ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат) www.ccloan.kz сайтына қолданылады және «СиСиЛоун.кз» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, заңды мекенжайы: 050012, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Мұратбаев көшесі, 180, 404,405,406-кеңсе (бұдан әрі – МҚҰ) және/немесе оның үлестес тұлғалары Өтініш беруші (Қарыз алушы) микрокредитті алу кіретін МҚҰ қызметтерін пайдаланған немесе пайдалануға тырысқан кезде Өтініш беруші (Қарыз алушы) туралы ала алатын барлық (кез келген) ақпаратқа қатысты әрекет етеді.

МҚҰ қызметтерін пайдалану Өтініш берушінің (Қарыз алушының) осы Саясатпен және онда көрсетілген оның дербес ақпаратын өңдеудің шарттарымен шартсыз келісімін білдіреді. МҚҰ кез келген уақытта аталған Саясаттың бөлімдерін бір жақты тәртіпте өзгерту, қосу және/немесе жою құқығын өзінде сақтап қалады. Саясаттағы барлық өзгерістер оларды Сайтта орналастырған сәттен бастап дереу күшіне енеді.

Осы шарттармен келіспеген жағдайда Өтініш беруші (Қарыз алушы) МҚҰ қызметтерін пайдаланудан қалыс қалуы тиіс.

1. Өтініш беруші (Қарыз алушы), дербес деректер субъектісі және кредиттік тарих субъектісі ретінде болып, Микрокредиттеу шартын жасасуға Офертаны беру жолымен МҚҰ-ға Өтініш берушінің (Қарыз алушының) МҚҰ көрсететін қызметтерді алу мақсаттары үшін, сонымен қатар Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) микрокредитті беру мүмкіндігі туралы мәселені қарау, сондай-ақ Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) МҚҰ көрсететін қызметтер туралы ақпаратты ұсыну мақсаттары үшін Өтініш берушінің (Қарыз алушының) дербес деректерін табыстауға және өңдеуге өзінің келісімін береді (бұдан әрі – Келісім).

2. Өтініш беруші (Қарыз алушы), тегін, атын, әкесінің атын, жынысын, туылған кезін және жерін, жеке тұлғаны куәландыратын құжаттың атауы мен деректемелерін, ЖСН,

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) применяется к сайту www.ccloan.kz и действует в отношении всей (любой) информации, которую Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «СиСиЛоун.кз» (БИН 151040016751, юридический адрес: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Муратбаева 180, офис 404,405,406) (далее – МФО) и/или его аффилированные лица, могут получить о Заявителе (Заёмщике) во время использования или попытки использования им услуг МФО, включающих в себя получения микрокредита.

Использование услуг МФО означает безоговорочное согласие Заявителя (Заёмщика) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. МФО оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данной Политики в любое время. Все изменения в Политике вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

В случае несогласия с этими условиями Заявитель (Заёмщик) должен воздержаться от использования услуг МФО.

1. Заявитель (Заёмщик), выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Оферты на заключение Договора микрокредита даёт МФО свое согласие на передачу и на обработку персональных данных Заявителя (Заёмщика) для целей получения Заявителя (Заёмщика) услуг, оказываемых МФО, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заявителю (Заёмщику) микрокредита, заключения и исполнения Договора, а также предоставления Заявителю (Заёмщику) информации об услугах, оказываемых МФО (далее – Согласие).

2. Заявитель (Заёмщик), даёт Согласие в отношении персональных данных, включая

тіркелу және тұрғылықты мекенжайын, отбасылық жағдайын, жұмыспен қамтылу туралы мәліметтерді, ай сайынғы шығыстар мен кірістер туралы мәліметтерді, Қазақстан Республикасының банктерінде кредиттердің болуы/болмауы туралы мәліметтерді, мобильді телефонның нөмірін, үй және жұмыс телефондарын, электрондық пошта мекенжайын, Қарыз алушы мен МҚҰ арасында микрокредиттеу шартын жасасу фактісін, микрокредит шарты бойынша талаптарды, Қарыз алушының Микрокредиттеу шартын жасасқан күніне міндеттерінің сомасын; Микрокредиттеу шартына сәйкес Қарыз алушының міндеттерін толық мөлшерде орындау мерзімін; микрокредитті пайдалану үшін сыйақыны төлеу мерзімін, микрокредитке өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды енгізу туралы ақпаратты, оның ішінде міндеттемелерді орындау мерзімдеріне қатысты; Қарыз алушының міндеттерін толық және (немесе) толық емес мөлшерде нақты орындау күні мен сомасын; микрокредит бойынша өзінің міндеттемелері есебінен микрокредитті өтеу туралы ақпаратты; микрокредиттеу шарты бойынша дауларды сотпен қарау фактілері және күшіне енген сот актілерінің қорытынды бөлімдерінің мазмұны туралы ақпаратты; мемлекеттік органдарынан ресми алынған өзге де ақпаратты (бұдан әрі – Деректер) қоса алғанда, дербес деректерге қатысты Келісімді береді.

3. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде МҚҰ-ның Деректерді өңдеу құқығы кіреді (соның ішінде аралас және автоматтандырылған), келесі іс-әрекеттерді жасауды қоса алғанда: деректердің ішкі мазмұнын редакциялаусыз, оларды жинау, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, пайдалануды өзгерту, тарату), көшірмелеу, тарату, жариялау, редакциялау, үйлестіру, поштамен және электрондық тәсілдермен жіберу, МҚҰ сайтында орналастыру, оның ішінде

фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИИН, адрес прописки и проживания, семейное положение, сведения о занятости, сведения о ежемесячных расходах и доходах, сведения о наличии/отсутствии кредитов в банках Республики Казахстан, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, факт заключения микрокредита между Заёмщиком и МФО, условия по договору микрокредиту, сумму обязательств Заёмщика на дату заключения Договора микрокредита; срок исполнения обязательства Заёмщика в полном размере в соответствии с Договором микрокредита; срок уплаты вознаграждения за пользование микрокредита; информация о внесении изменений и (или) дополнений в микрокредит в том числе касающихся сроков исполнения обязательств; дата и сумма фактического исполнения обязательств Заёмщика в полном и (или) неполном размерах; информация о погашении микрокредита за счёт своих обязательств по микрокредиту; информация о фактах рассмотрения судом споров по договору микрокредиту и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные).

3. Согласие Заявитель (Заёмщик) включает в себя, в том числе, право МФО осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте МФО, передачу, в том числе трансграничную

трансшекаралық табыстау, Деректерді Кредиттік бюроға және кредиттің ұйымдарға табыстау, соның ішінде мерзімі өткізілген берешекті өндіріп алу, дербес деректерді дара биліктен айыру, бұғаттау, жою бойынша әрекеттерді, сондай-ақ заңгерлік әрекеттерді жасау қажеттілігі болған жағдайда мемлекеттік мекемелерге беру.

4. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне, оның ішінде МҚҰ-ның Өтініш берушінің (Қарыз алушының) дербес деректерін айрықша автоматтандырылған өңдеу негізінде Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) қатысты заңды салдар тудыратын және де өзге түрде оның құқықтары мен заңды мүдделерін қозғайтын шешімдерді, бірақ шектелмей, Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) микрокредитті ұсыну, сонымен қатар оны ұсыну туралы шарттар туралы шешімдерді қабылдау құқығы кіреді.

5. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде Өтініш берушінің (Қарыз алушының) төлем қабілеттілігін анықтау және Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) микрокредитті ұсыну шарттары, сонымен қатар оны ұсыну шарттары туралы шешімді қабылдау мақсатында, МҚҰ-ның таңдауы бойынша, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС арқылы (Мемлекеттік дерекқорларды қоса алғанда), кез келген ықтималды көздерден ол туралы Деректерді алу құқығы кіреді.

6. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде «СиСиЛоун.кз» ЖШС-тың таңдауы бойынша «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-қа, оның ішінде «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға ол туралы ақпаратты ұсынуға МҚҰ-дың құқығы кіреді.

7. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде Қарыз алушы МҚҰ алдында міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда МҚҰ мен Қарыз алушы арасында жасалған Микрокредит беру шарты негізінде МҚҰ берешекті, сыйақыны, шарттық тұрақсыздық

передачу, передачу Данных в Кредитные бюро и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4. Согласие Заявителя (Заёмщика), включает в себя, в том числе, право МФО принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заявителя (Заёмщика), решения, порождающие юридические последствия в отношении Заявителя (Заёмщика), и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Заявителю (Заёмщику), микрокредита, а также условиях его предоставления.

5. Согласие Заявителя (Заёмщика), включает в себя, в том числе, право МФО получать Данные о нем из любых возможных источников (включая Государственные базы данных) через ТОО «Первое кредитное бюро», по выбору МФО, в том числе через АО «Государственное кредитное бюро», НАО «Правительство для граждан» с целью выяснения платежеспособности Заявителя (Заёмщика) и принятия решения о предоставлении Заявителю (Заёмщику), микрокредита, а также условиях его предоставления.

6. Согласие Заявителя (Заёмщика), включает в себя, в том числе, право МФО на предоставление информации о нем в ТОО «Первое кредитное бюро», по выбору ТОО «СиСиЛоун.кз», в том числе в АО «Государственное кредитное бюро».

7. Согласие Заявителя (Заёмщика) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заёмщика перед МФО на основании заключенного между МФО и Заёмщиком Договора микрокредита, МФО вправе

айыбын, залалдарды және құқықтық қорғау құралдарын өндіріп алу мақсатында үшінші тұлғаларға деректерді беруге құқылы.

8. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісімі берілген күннен бастап 5 (бес) жылға тең болатын мерзімге берілді.

9. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде Өтініш берушімен (Қарыз алушымен) МҚҰ-дан Өтініш берушіге (Қарыз алушыға) қатысы бар деректерді алу, оларды нақтылау, бұғаттау және жою Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келуі тиіс болатын Өтініш берушінің (Қарыз алушының) жазбаша өтініші негізінде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда рұқсат етіледі. Өтініш беруші осымен мұндай өтінішке жауап электрондық пошта бойынша хабарламаны немесе смс-хабарламаны жіберу жолымен ұсынылады, ал жазбаша жауап МҚҰ-ның орналасқан орны бойынша жүгінген кезде ұсынылады деп, өзінің келісімін растайды.

10. Өтініш берушінің (Қарыз алушының) Келісіміне оның ішінде МҚҰ-ның ұсыныстары мен жарнамалық ақпаратын электрлік байланыс құралдары бойынша алуға келісім кіреді: E-mail және СМС жіберілімдер, басқа компаниялардың ұсыныстары туралы ақпаратты тарату құқығынсыз.

11. Өтініш беруші (Қарыз алушы) ол ұсынған дербес деректер үшін, олардың толықтығын, сенімділігін, екі мәнділік еместігін және оған тікелей қатыстылығын қоса алғанда, жауапты болатынын ұғынады.

12. Өтініш беруші (Қарыз алушы) осы Келісімді онымен қол қою шарттар мен келісімдердің электрондық нысандарына қол қоюға сәйкес, Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы №418-V «Ақпараттандыру туралы» Заңына сәйкес, сонымен қатар өз қолымен қолтаңбаның аналогын пайдалану туралы келісімнің

передать данные третьим лицам с целью взыскания задолженности, вознаграждения, договорной неустойки, убытков, и иных средств правовой защиты.

8. Согласие Заявителя (Заёмщика) дано на срок, равный 5 (пяти) годам с даты его выдачи.

9. Согласие Заявителя (Заёмщика) включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заявителем (Заёмщиком) у МФО данных, относящихся к Заявителю (Заёмщику), их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим Законодательством Республики Казахстан на основании письменного заявления Заявителя (Заёмщика), которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Заявитель настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения МФО.

10. Согласие Заявителя (Заёмщика) включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации МФО по средствам электрической связи: E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.

11. Заявитель (Заёмщик) осознает, что несет ответственность за предоставленные им персональные данные, включая их полноту, достоверность, недвусмысленность и относимость непосредственно к нему.

12. Заявитель (Заёмщик) понимает и соглашается с тем, что подписание им настоящего Согласия будет осуществлено в соответствии подписания электронных форм договоров и соглашений, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», а также в

шарттарына сәйкес жүзеге асырылатынын түсінеді және сонымен келіседі. Қарыз алушы онымен осылайша орындалған электрондық қолтаңба, егер де оның қолтаңбасы Келісімнің қағаз данасында оның өз қолымен қойылғандай етіп, тікелей Келісімнің өзінде қойылған деп саналады.

13. Аталған Келісім белгілі Өтініш берушіден (Қарыз алушыдан) Келісімді алуды бір мағыналы айқындауға мүмкіндік беретін нысанда көрсетіледі.

соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи. Заёмщик соглашается с тем, что выполненная им таким образом электронная подпись считается проставленной им непосредственно в самом Согласии, как если бы его подпись была проставлена им на бумажном экземпляре Согласия собственноручно.

13. Данное Согласие выражается в форме, позволяющей однозначно определить получение Согласия от определённого Заявителя (Заёмщика).